Nieuwe surfformules ontleed

Geen plus zonder min

De warmste maand ooit belooft niet veel goeds voor het surfverkeer in ons landje. Toch staan we hier opnieuw met een update van breedbandland. Wat zijn de nieuwste surfformules, wat zijn hun plus- en minpunten, en zijn ze de moeite waard? BART STOFFELS

Sinds de overname van Versatel door Tele2 zijn enkele populaire internetformules van het podium verdwenen, waaronder ook Always ADSL. Dat was het allereerste light-abonnement in Vlaanderen, en het kon meteen aanspraak maken op de beste verhouding tussen prijs, snelheid en extra's. Geen wonder dat Always ADSL bijna constant in de top drie van onze providergids stond. Interessant aan Always ADSL was dat je voor amper € 10 extra onbeperkt kon downloaden, weliswaar aan een lage snelheid. In de plaats van Versatel Always ADSL is nu Tele2 ADSL Light (€ 19,90) gekomen, dat op papier amper verschilt van Always ADSL en waarvoor ook dezelfde downloadregeling geldt. Een mooie verbetering lijkt alvast de beschikbaarheid van de technische helpdesk: Tele2 heeft nu, na Belgacom, de ruimste openingsuren, en is ook bereikbaar op zondag. Ondersteuning vinden we bij Clickx een belangrijk punt, en daarom verwachten we dat Tele2 ADSL Light hoog zal eindigen in onze top tien. We hebben van Tele2 echter nog geen Speedtest-cijfers, zodat we hun surfformules (nog) niet kunnen opnemen in onze rangschikkingen. Een minpunt van Tele2 is de lange opzegtermijn van maar liefst twee maanden. Bij de meeste andere providers bedraagt die termijn de helft of minder. Ook nog dit: wie zijn betalingen bij Tele2 niet domicilieert, betaalt een euro extra per maand.

Yabu ADSL

Ietwat onverwacht liet het Nederlandse Yabu weten dat het ADSL-verbindingen gaat verkopen in Vlaanderen. Ze bieden momenteel twee formules aan, waarbij de nadruk ligt op een zo ruim mogelijke datalimiet. In het geval van Yabu Only 50 is dat vijftig gigabyte, en voor Yabu Only 100 is dat zelfs het dubbele. Weinig providers doen hem dat na, en bovendien liggen de maandprijzen met respectievelijk € 32,50 en € 49,50 op een betaalbaar niveau. Interessante formules voor de veeldownloaders dus. Maar ook hier moet je er enkele minpunten bij nemen. E-mailadressen, nieuwsgroepen en webruimte

DE 10 SNELSTE ABONNEMENTEN IN JULI

Voor het beoordelen van de snelheid van een internetverbinding baseren we ons op vier testonderdelen. De download- en uploadsnelheid geven aan hoe snel je gegevens kan binnenhalen en versturen. Beide waarden worden uitgedrukt in kilobytes per seconde (KB/s). De pingtest, uitgedrukt in milliseconden (ms), meet de vertragingstijd tussen jouw computer en onze server. Deze waarde is vooral van belang voor gamers. Hoe lager de pingtijd, hoe beter. Tot slot gaan we na hoe vlot webpagina's geopend kunnen worden. Hier geldt: hoe meer connecties, hoe beter. Dat alles gooien we in één algemene score op honderd punten. Wil je zelf meetesten? Surf dan als de bliksem naar www.providergids.be en registreer je.

ABONNEMENTSNAAM (DOWNLOAD/UPLOAD)	PRIJS	DOWNLOAD (KB/S)	UPLOAD (KB/S)	PING (MS)	CONNECTIE	SNELHEID (100P)
1. **Belgacom VDSL Boost** (17 Mbit / 400 Kbit) (*)	€ 59,95	1269,8	32,5	12,6	614,6	75,3
2. **Telenet ExpressNet Turbo** (20 Mbit / 512 Kbit)	€ 59,95	1170,6	69,7	15,1	455,5	75,2
3. **Telenet ExpressNet Plus** (15 Mbit / 512 Kbit)	€ 51,95	963,3	66,8	14,8	442,4	65,5
4. **Telenet ExpressNet** (10 Mbit / 256 Kbit)	€ 41,95	775,4	27,9	16,5	414,7	48,8
5. **Chello Classic** (6 Mbit / 512 Kbit) (*)	€ 45,86	552,3	59,0	15,2	433,8	45,9
6. **EDPNet ADSL Max6 Dyn** (6,1 Mbit / 640 Kbit)	€ 29,95	474,6	69,3	12,5	401,6	44,8
7. **Euphony EuComfort** (4 Mbit / 384 Kbit)	€ 29,99	307,5	41,3	12,0	346,3	31,2
8. **Scarlet ADSL Premium** (3,3 Mbit / 384 Kbit)	€ 34,95	309,7	36,4	13,3	356,2	30,1
9. **Dommel.com Netconnect** (4 Mbit / 256 Kbit)	€ 32,95	343,9	27,5	16,0	411,0	30,1
10. **Belgacom ADSL Go Power** (4 Mbit / 400 Kbit)	€ 49,45	299,8	39,5	14,1	329,2	29,7

(*) beperkt verkrijgbaar

De algemene snelheidsscore wordt als volgt samengesteld: 65 % download, 20 % upload, 5 % ping en 10 % connectie.

Providers die deze maand niet in de Providergids zitten omwille van te weinig testgegevens zijn BelCenter, Brutélé, Clearwire, Coditel, CyberNet, Easynet, EvoNet, LaTribu, Online, RealDSL en Tele2.

behoren niet tot het standaardpakket, en de helpdesk zit achter een betalend 070-nummer. Meer info over Yabu vind je op www.yabuadsl.be.



Laat van je horen!

Meer dan ooit willen we de internetproviders niet alleen beoordelen op hun surfformules, maar ook op de ondersteuning die ze bieden aan hun klanten. We doen dat nu al, door rekening te houden met de openingsuren en de kostprijs van de helpdesk. Maar we beoordelen niet op regelmatige basis hoe het gesteld is met de kwaliteit van de dienstverlening. Eénmaal per jaar doen we wel een grote helpdesktest, maar dat blijft natuurlijk een momentopname. Daarom willen we graag van jou, als breedbandklant, je mening horen over je provider. Klachten over de vriendelijkheid? Al weken een onstabiele internetverbinding? Je modem valt om de haverklap uit? Je begrijpt niets van de facturatie? Of misschien ben je net heel erg tevreden? Stuur je ongezouten mails naar brieven.clickx@minoc.com, en dan proberen we samen een oplossing te vinden. Overigens vind je de rangschikkingen van de Clickx providergids voortaan ook online. Surf naar www.providergids.be, en klik op de link met de resultaten per maand.

Win een draadloze muis en toetsenbord

Geregistreerde Speedtest-gebruikers maken kans op een van de twee Trust EasyScroll 360B Desksets, bestaande uit een draadloze muis en een draadloos multimedia-toetsenbord. Het enige dat je hoeft te doen, is in de maand augustus minstens één snelheidsmeting uitvoeren via www.providergids.be. Klik op de knop Doe de test, registreer jezelf (moest dat nog niet gebeurd zijn) en sla aan het testen. De resultaten worden niet alleen opgenomen in de providergids; je kan ze zelf gebruiken om gebreken aan jouw verbinding mee op te sporen. Waar wacht je nog op? ♦

DE 10 BESTE KEUZES IN JULI

Een goed breedbandabonnement is meer dan enkel een hoge downloadsnelheid. Naast de algemene snelheidsscore nemen we daarom nog drie andere aspecten mee op in de weging. We gaan in de eerste plaats na wat je voor je internetgeld krijgt. Hoeveel e-mailadressen en webruimte krijg je en hoeveel data mag je elke maand downloaden? Daarnaast beoordelen we de ondersteuning. We stellen ons daarbij de vraag hoe het gesteld is met de telefonische helpdesk en of je je abonnement online kan beheren. Tot slot koppelen we dat alles aan de prijsvoorwaarden. Naast de maandelijkse kostprijs zijn daarbij ook de addertjes onder het contractgras belangrijk, zoals verborgen kosten en opzegtermijnen. Alleen abonnementen die op al deze vlakken goed genoeg scoren, verdienen een plaatsje in deze top tien. Omdat alle scores op honderd zijn, kan je ook naar eigen inzicht wegingen toepassen en zo een gepersonaliseerde eindscore berekenen.

ABONNEMENTSNAAM (DOWNLOAD/UPLOAD)	PRIJS	SNELHEID (100P)	ONDERSTEUNING (100P)	PAKKET (100P)	PRIJS EN VOORWAARDEN (100P)	SCORE (100P)
1. **Euphony EuComfort** (4 Mbit / 384 Kbit)	€ 29,99	31,2	57,8	81,6	65,5	61,1
2. **Belgacom VDSL Boost** (17 Mbit / 400 Kbit) (*)	€ 59,95	75,3	100,0	85,0	36,5	60,3
3. **EDPNet ADSL Max6 Dyn** (6,1 Mbit / 640 Kbit)	€ 29,95	44,8	44,7	92,0	56,7	60,2
4. **Scarlet ADSL Premium** (3,3 Mbit / 384 Kbit)	€ 34,95	30,1	59,3	89,6	52,4	56,1
5. **Scarlet ADSL Light** (3,3 Mbit / 384 Kbit)	€ 24,90	29,5	59,3	48,5	69,0	56,0
6. **Telenet ExpressNet Turbo** (20 Mbit / 512 Kbit)	€ 59,95	75,2	65,6	82,5	32,7	54,4
7. **Telenet ExpressNet Plus** (15 Mbit / 512 Kbit)	€ 51,95	65,5	65,6	82,5	36,4	54,4
8. **Dommel.com Netconnect** (4 Mbit / 256 Kbit)	€ 32,95	30,1	47,0	92,6	49,9	54,2
9. **Belgacom ADSL Go** (4 Mbit / 256 Kbit)	€ 39,95	28,7	100,0	69,6	48,5	53.9
10. **Belgacom ADSL Go Power** (4 Mbit / 400 Kbit)	€ 49,45	29,7	100,0	85,0	41,6	53,7

(*) beperkt verkrijgbaar

De algemene score wordt als volgt samengesteld: 20 % snelheid, 10 % ondersteuning, 20 % pakket en 50 % prijs.

In samenwerking met Speedtest.nl en de Hogeschool West-Vlaanderen www.howest.be.